

**REKISTERIN NIMI**

Acuvoiman asiakasrekisteri

**REKISTERINPITÄJÄ**

Acuvoima Merja Tukiainen, Y-tunnus 2066737-1  
Kalevankatu 2 a C 25, 80110 Joensuu  
+358505375861  
merjaonerva@gmail.com

**REKISTERIASIOISTA VASTAAVA HENKILO**

Merja Tukiainen  
+358505375861  
merjaonerva@gmail.com  
www.acuvoima.fi

**HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS/REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS**

Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, hallinnointi, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely akupunktiohoitoihin liittyviin tarkoituksiin  
Asiakkaiden informoiminen Acuvoima Merja Tukiainen muuttuneista tai uudistetuista palveluista.

**REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ**

- Perustiedot kuten nimi, syntymäaika, ammatti, puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite
- Laskutukseen ja perintään liittyvät osoitetiedot
- Hoitotapahtumatiedot
- Rekisteröidyn itse antamat esitiedot terveydentilastaan sekä tiedot annetuista hoidoista

**SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Asiakkaat voivat antaa tietoja <http://akupunktiojoensuu.fi/varaa-aika/> -verkko sivustolla olevalla ajanvarauslomakkeella, fyysisellä esitietokaavakkeella sekä haastatteluissa hoidon yhteydessä.

**TIETOJEN LUOVUTUS JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT**

Tiedot ovat salassa pidettäviä eikä niitä ilman asiakaslähtöistä perustetta luovuteta kolmannelle osapuolelle.  
Asiakkaan yhteystietoja voidaan luovuttaa esimerkiksi perintäyhtiölle mahdollista laskujen perintää varten, sekä viranomaiselle tämän tehdessä lainsäädäntöön perustu van vaatimuksen henkilötietojen luovuttamisesta.

Mikäli tietoja luovutetaan, varmistamme aina vastaanottavan osapuolen noudattavan tietosuojalainsäädäntöä.  
Yrityksessä ei työskentele Merja Tukiaisen lisäksi muita työntekijöitä.

**KÄSITTELYN KESTO**

Henkilötietoja säilytetään enintään kaksi vuotta. Erityisiä henkilötietoja, kuten terveydentilaan tai hoitotapahtumiin liittyviä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin asiakassuhteen vuoksi on välttämätöntä.

**TIETOJEN SIJAINTI JA REKISTERIN SUOJAUS**

Ainoastaan rekisterinpitäjällä on pääsy rekisteriin. Tiedot kerätään manuaalisena aineistona, jota säilytetään lainsäädännössä edellytetyllä tavalla lukitussa tilassa, yrityksen valvotuissa tiloissa ja hävitetään tarvittaessa turvallisesti. Asiakkaalla on oikeus saada tiedot käsittelyn sijainnista.  
Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

**REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

Rekisteröidyllä on oikeus,  
- tarkastaa hänestä rekisteriin merkityt tiedot,  
- oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua,  
- estää suoramarkkinointi,  
- pyytää tietojen poistamista, mikäli käsittely ei ole tarpeen, sekä  
- kieltäytyä antamasta tietojaan tai peruuttaa suostumuksensa, mikä voi kuitenkin estää palveluiden toteuttamisen.  
Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä tietosuojavaltuutetulle kantelu, mikäli hän kokee, että henkilötietoja käsitellessä rikotaan tietosuojalainsäädäntöä.  
Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot:  
**[www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)**

Yllä mainittuja oikeuksia koskeva kirjallinen pyyntö tulee osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle (Merja Tukiainen)

**MUUTOKSET**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan muuttaa ilman ilmoitusta, mikäli tietosuojalainsäädännössä tapahtuu muutoksia.